



ALGEMENE VOORWAARDEN

Lotje's Lievalings

Tot stand gekomen op 15 juni 2025.

Algemene Voorwaarden Lotje's Lievalings, gevestigd aan Fioringras 75, 8043KB, te Zwolle.
Ingeschreven bij de KvK onder nummer 85668885.

Artikel 1. Definities

1.1 Lotje's Lievalings is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder kvk nummer 85668885 met BTW nummer NL004129471B93.

1.2 Lotje's Lievalings is een online webshop in (handgemaakte) sieraden en accessoires voor meiden en dames. De producten kunnen besteld worden via www.lotjeslievalings.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Op alle bestellingen (aanbieding of niet) en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website lotjeslievalings.nl, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling, geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de klant van het aanbod op onze website. Lotje's Lievalings is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden zo snel mogelijk aan de klant medegedeeld.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief btw. De eventuele verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs, inclusief verzendkosten, via lotjeslievalings.nl gecommuniceerd.

4.2 De verzendkosten van bestellingen binnen Nederland bedragen € 4,95. Op dit moment verzendt Lotje's Lievalings niet naar het buitenland.

4.3 Lotje's Lievalings kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die overduidelijk onjuist zijn. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Betalingen

5.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Na het plaatsen van een bestelling, ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf verzending. Betaling is mogelijk door iDEAL.

5.2 De klant geeft Lotje's Lievalings toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

5.3 Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Lotje's Lievalings.

Artikel 6. Levering

6.1 Lotje's Lievalings streeft ernaar om bestellingen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de betaling ter verzending aan te bieden. Echter, de opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

6.2 De uiterste leveringstermijn is dertig (30) dagen na plaatsing van de bestelling. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen dertig (30) dagen te leveren, dan wordt de klant daarover tijdig geïnformeerd en heeft hij het recht zijn bestelling kosteloos te annuleren.

6.3 Een bestelling wordt door ons niet verzonden indien deze niet compleet verzonden kan worden, tenzij hier overleg met de klant over heeft plaatsgevonden. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, ontvangt de klant hiervan uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

6.4 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden. Aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over op de klant nadat deze alle openstaande bedragen uit hoofde van de overeenkomst(en) met Lotje's Lielings volledig heeft voldaan.

7.2 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de producten gaat op de klant over op het moment van aflevering aan het door de klant opgegeven afleveradres.

Artikel 8. Retourneren van artikelen

8.1 Artikelen, die de klant bij Lotje's Lielings heeft gekocht, kunnen zonder opgaaf van redenen worden retour genomen, mits:

- Artikelen binnen veertien (14) dagen naar Lotje's Lielings zijn teruggestuurd.
- De artikelen moeten in originele staat van verzending zijn, voorzien zijn van aangehechte labels en/of in originele verpakking voldoende gefrankeerd worden teruggezonden.

8.2 De verzendkosten van het retour te zenden artikel zijn voor rekening van de klant.

8.3 Lotje's Lielings accepteert uitsluitend retouren die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die bij aanmelding zijn aangegeven, gevolgd zijn. Retouren die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.

8.4 Het aankoopbedrag wordt door ons binnen 30 dagen terugbetaald op het aangegeven bank- of gironummer.

Artikel 9. Klachten

- Klacht met betrekking tot levering van uw bestelling

9.1 Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Na ontvangst van de bestelling dient de klant de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden. Mocht een artikel niet geleverd zijn conform de bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op onze website, dient de klant dit per omgaande aan ons te melden. Dit kan d.m.v. het sturen van een e-mail naar info@lotjeslielings.nl.

- Klacht met betrekking tot de kwaliteit van de artikel(en)

9.2 Gedurende een termijn van twee (2) maanden na aankoopdatum geeft Lotje's Lielings volledige garantie op materiaal.

9.3 Gebreken aan een product die aantoonbaar op een materiaal- en/of productiefout terug te voeren zijn, worden kosteloos hersteld, indien de gebreken onmiddellijk na constatering worden gemeld.

9.4 Direct na constatering van een gebrek aan een product stuurt de klant een e-mail naar info@lotjeslielings.nl onder vermelding van:

- aankoopdatum
- een zo volledig mogelijke beschrijving van het gebrek aan een product.

NB Na aanmelding ontvangt de klant per e-mail informatie over de te volgen procedure.

9.5 Geen aanspraak op garantie bestaat indien de gebreken aan het product terug te voeren zijn op onjuist gebruik, normale gebruiksslijtage, vlekken veroorzaakt door parfum, waterschade/lakbeschadiging van (houten) kralen door (regen) water, producten die afgeven nadat zij in contact zijn gekomen met vocht. Wij wijzen de klant er nadrukkelijk op dat de sieraden niet zijn gemaakt van een edelmetaal zoals goud of zilver en kunnen verkleuren nadat zij in contact zijn gekomen met water. Dit valt niet onder de garantie.

9.6 Haarverlies of slijtage van het harige leer valt niet onder de garantie. Het harige leer is een natuurproduct waarbij het normaal is dat de tas gebruikssporen laat zien (door middel van haarverlies).

9.7 Leer is een natuurproduct en het leer wordt bewerkt in kleurtinten. Het kan dus soms gebeuren dat het leer af geeft. De ene kleur is daar meer gevoelig voor als de andere kleur. Vooral donkere en felle kleuren. Als het leer nieuw is en behandeld of geverfd, dan kan de verflaag licht afgeven op je kleding. Vooral suède leer kan afgeven. Omdat suède opgeruwd leder is en de vezels nog kleur af kunnen geven. Lotje's Lielings kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afgeven van kleuren.

9.8 Gebruik van sieraden kan bij sommige personen allergische reacties veroorzaken. Lotje's Lielings is hiervoor niet aansprakelijk.

9.9 Lotje's Lielings kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van de producten.

9.10 Garantiegevallen leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin het begin van een nieuwe garantietermijn.

9.11 Te allen tijde dient bij garantie de originele aankoopbon (die tevens als garantiebewijs functioneert) te worden overlegd.

Artikel 10. Annulering van uw bestelling

Iedere bestelling kan, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen, mits nog niet verzonden, binnen vierentwintig (24) uur nadat de bestelling is geplaatst, worden geannuleerd. Wij verzoeken de klant daartoe een e-mail te sturen aan info@lotjeslievelings.nl. De orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Zodra het verzoek tot annulering door ons bevestigd is, mag deze als ontvangen beschouwen. Indien de geannuleerde bestelling reeds is voldaan, restitueert Lotje's Lieveelings het betaalde bedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen.

Artikel 11. Herroepen

1.1 De klant heeft, conform de wet koop op afstand, het recht om binnen veertien (14) dagen na ontvangst de gehele bestelling te herroepen, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen. De klant heeft dan ook de mogelijkheid om het orderbedrag, mits reeds voldaan, gerestitueerd te krijgen. De reeds in rekening gebrachte kosten voor de levering op het bezorgadres komen voor rekening van de klant.

1.2 Hiertoe dient de klant binnen veertien (14) dagen na ontvangst op het bezorgadres contact op te nemen met Lotje's Lieveelings via info@lotjeslievelings.nl. In deze e-mail dient de klant naam, ordernummer en (indien van toepassing) uw bankgegevens te vermelden. Tevens geeft de klant aan dat hij/zij de order wenst te annuleren conform de wet koop op afstand. Mits het verzoek voldoet aan het bovenstaande, ontvangt de klant een bevestiging met het adres waarnaar u uw bestelling kunt retourneren.

1.3 Het product dient uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst op het bezorgadres teruggestuurd te worden voor rekening van de klant. De klant ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij de zending hebben ontvangen en afgehandeld. Mits voldaan, vindt restitutie van het volledige orderbedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen na bevestiging van ontvangst van de bestelling door Lotje's Lieveelings plaats.

1.4 Het recht op herroeping vervalt op het moment dat niet volledig aan alle voorwaarden van artikel 11 wordt voldaan.

Artikel 12. Overmacht

2.1 Lotje's Lieveelings heeft in geval van overmacht (pandemie, overheidsmaatregelen, stakingen etc.) het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat Lotje's Lieveelings gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

2.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Lotje's Lieveelings kan worden toegerekend, omdat die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Overige bepalingen

Het is verboden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lotje's Lieveelings, tekst- of beeldmateriaal van www.lotjeslievelings.nl over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken.

Algemene Voorwaarden van:

Lotje's Lieveelings

E-mail: info@lotjeslievelings.nl

Website: www.lotjeslievelings.nl

Kamer van Koophandel: 85668885

BTW-nummer: NL004129471B93

Rekeningnummer: NL03 ASNB 8821 1705 35

Adres: Fioringras 75, 8043KB Zwolle

Heeft u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden nog vragen en/of opmerkingen? Stuur dan een e-mail naar info@lotjeslievelings.nl